

## Retur policy

### Retur & Byte

Vår policy varar 14 dagar om 14 dagar har gått sedan ditt köp kan vi tyvärr inte erbjuda dig återbetalning eller utbyte.

För att vara berättigad till retur måste din vara oanvänd och i samma skick som du fick den. Den måste också finnas i originalförpackningen.

För att slutföra din retur kräver vi ett kvitto eller bevis på köp.

Det finns vissa situationer där endast delvis återbetalning beviljas: (om tillämpligt)

\* Alla objekt som inte är i sitt ursprungliga skick, eller är skadade samt delar som saknas av skäl som inte beror på vårt fel.

### Utbyten (om tillämpligt)

Vi ersätter endast föremål om de är defekta eller skadade. Om du behöver byta den mot samma artikel, Skicka den till ....

### Frakt

För att returnera din produkt ska du skicka din produkt till: Morkullevägen 16, 141 72 Segeltorp

Du ansvarar för att betala för dina egna fraktkostnader för att returnera din artikel. Fraktkostnader återbetalas inte. Om du får återbetalning dras kostnaden för returfrakt från din återbetalning.

Beroende på var du bor kan tiden det tar för din utbytta produkt att nå dig variera.

Om du levererar en vara över 750 kr bör du överväga att använda en spårbar frakttjänst eller köpa fraktförsäkring. Vi garanterar inte att vi får din returnerade artikel.

### Återbetalningar (om tillämpligt)

När din retur har mottagits och inspekterats skickar vi dig ett e-postmeddelande för att meddela dig att vi har fått din returnerade artikel. Vi kommer också att meddela dig om godkännandet eller avslaget på din återbetalning.

Om du är godkänd, kommer din återbetalning att behandlas, och en kredit kommer automatiskt att tillämpas på ditt kreditkort eller den ursprungliga betalningsmetoden inom ett visst antal dagar.

### Försenade eller saknade återbetalningar (om tillämpligt)

Om du inte har fått någon återbetalning ännu, kontrollera först ditt bankkonto igen.

Kontakta sedan ditt kreditkortsföretag, det kan ta lite tid innan din återbetalning officiellt publiceras.

Kontakta din bank. Det finns ofta någon behandlingstid innan en återbetalning publiceras.

Om du har gjort allt detta och du fortfarande inte har fått din återbetalning än, kontakta oss på [online-shop@marlinscandinavia.com](mailto:online-shop@marlinscandinavia.com)